

English: For help to translate or understand this, please call **866-907-1493** (TTY).

Spanish: Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al teléfono **866-907-1493** (TTY).

Russian: Если вам не всё понятно в этом документе, позвоните по телефону **866-907-1493** (TTY).

Hmong: Yog xav tau kev pab txhais cov ntaub ntauv no kom koj totaub, hu rau **866-907-1493** (TTY).

Laotian: ເພື່ອຊ່ວຍໃນການແປ ຫລື ເຂົ້າໃຈເນື້ອຫາໃນນີ້, ກະລຸນາໂທອະສັບຫາ **866-907-1493** (TTY).

[DATE]

Niam txiv/Tus saib xyuas ntawm: [First Name] [Last Name]

[Street Address]

[City, State, Zip Code]

Lub Ncauj Lus: **Kev muab qhov caij rau tus me nyuam hluas hnuv nyoog 12 txog 15 xyoos yam tsis muaj tus laus nrog mus.**

Koj los sis qee tus neeg sawv cev koj nyuam qhuav txuas lus nrog Veyo los teem sij hawm qhov caij rau tus me nyuam uas nyob rau koj kev tsom kwm muaj hnuv nyoog 12 txog 15 xyoos. Koj tau qhia rau peb tias tus me nyuam nyob rau koj kev tsom kwm yuav siv qhov caij mus rau qhov kev teem caij yam tsis tas muaj niam txiv los sis tus saib xyuas nrog mus. Los teem sij hawm qhov caij mus rau qhov chaw teem caij sib ntsib, thiab tus me nyuam uas nyob rau koj kev tsom kwm caij mus ib leeg xwb mus rau qhov chaw teem caij sib ntsib, koj yuav tsum sau kom tiav daim Foos Niam Txiv Tso Cai muab los nrog no thiab muab xa rov qab *ua ntej* qhov kev teem caij sib ntsib.

Veyo yuav tsum tau txais daim foos tso cai **yam tsawg kawg ob hnuv ua hauj lwm** ua ntej qhov kev teem caij sib ntsib li ib txwm. Veyo yuav txuas lus nrog koj los teem sij hawm rau koj tus me nyuam qhov caij mus thaum uas tau txais daim foos lawm. Yog tias Veyo tsis txuas lus nrog koj los lees txog tus me nyuam qhov caij mus yam tsawg kawg ob hnuv ua hauj lwm ua ntej qhov kev teem caij sib ntsib, koj yuav tau hu rau Veyo los teem sij hawm tus me nyuam qhov caij mus. Yog tias tsis xa daim foos no raws sij hawm, tus neeg laus yuav tsum tau caij nrog tus me nyuam mus rau qhov chaw teem caij sib ntsib, los sis qhov kev teem caij sib ntsib yuav tau rov teem sij hawm dua.

Thov cim tseg:

- Qhov nov yog kev sib kom caij ua ke.
- Tus me nyuam yuav yog tus lav rau qhov npaj txhij tuaj tos raws sij hawm.

Sau ntawv los sis xa fev daim foos uas sau tiav lawm thiab kos npe lawm rau Veyo ntawm:

Chaw Xa Ntawv: Veyo, Attention: Clinical Coordinator Department, 8383 Greenway Blvd, Suite 400, Middleton, WI 53562

Fev: (888) 506-7708



Daim Foos Kev Pom Zoo Ntawm Niam Txiv

1. Kuv, _____ nyob ntawm _____ (chaw nyob) ntawm no kuv lees tias kuv yog niam txiv los sis tus saib xyuas me nyuam raug raws cai ntawm tus me nyuam me raws li hauv qab no.

Xov Tooj Hauv Tsev: _____ Xov Tooj Ntawm Tes: _____

Tus Me Nyuam Lub Npe thiab Lub Xeem: _____ Tus Me Nyuam Lub Hnub Nyooq: _____

Tus Me Nyuam Lub Hnub Yug: _____ Tus Me Nyuam Tus Nab Npawb ForwardHealth ID: _____

Kuv muab kev tso cai rau Veyo thauj kuv tus me nyuam mus thiab los ntawm lawv cov kev teem caij sib ntsib ntawm Medicaid thiab BadgerCare Plus yam uas tsis muaj tus neeg coj mus uas yog neeg laus li.

2. _____ (tus me nyuam lub npe) tuaj yeem thauj tau mus yam uas tsis tas muaj tus neeg coj mus uas yog neeg laus li thiab yuav ua raws li txhua cov cai uas tus kws tsav tsheb tau hais tseg. Kuv nkag siab tias yog tias kuv tus me nyuam tsis ua raws li cov cai, Veyo yuav tsis thauj kuv tus me nyuam mus ntxiv lawm yam uas tsis muaj niam txiv los sis tus saib xyuas. Kuv nkag siab tias qhov no yog lub khoos kas sib koom caij; yog li ntawd tej zaum lwm tus tswv cuab kuj yuav caij nrog rau kuv tus me nyuam thiab.

3. Kuv pom zoo ua kom ntseeg siab tias _____ (tus me nyuam lub npe) yuav npaj txhij rau kev tuaj tos thauj lawv mus rau lawv qhov kev teem caij sib ntsib thiab yuav tuaj yeem mus txog rau qhov chaw nce tsheb uas tau hais tseg raws li lub sij hawm uas teem tseg.

4. Kuv pom zoo ceeb toom qhia rau Veyo paub yog tias muaj cov kev hloov pauv los sis cov kev thim kuv tus me nyuam cov kev teem caij sib ntsib los sis cov chaw nce tsheb los sis nqis tsheb. Dhau li ntawm kuv tus kheej lawm, kuv tso cai rau cov neeg raws li hauv qab no los ua cov kev hloov pauv rau kuv tus me nyuam cov kev caij tsheb.

_____ (Thov muab cov npe, kev sib txheeb ze, thiab ntaub ntawv sib txuas lus)

5. Kuv pom zoo txuas lus rau Veyo tsis pub dhau 48 xuab moos los qhia tias vim li cas kuv thiaj tsis ua niam txiv los sis tus saib xyuas _____ (tus me nyuam lub npe) uas raug raws cai mus ntxiv lawm thiab los ceeb toom qhia rau Veyo kom paub tus niam txiv los sis tus saib xyuas me nyuam raug raws cai tshiab lub npe thiab chaw nyob. Kuv yuav thim cov kev thauj mus uas tsis muaj tus neeg coj mus uas tau tshwm sim raws li qhov kev pom zoo no ncuaj tej lub sij hawm twg tom qab kuv tsis ua niam txiv los sis tus saib xyuas me nyuam raug raws cai lawm.

6. Daim Foos Kev Pom Zoo Ntawm Niam Txiv no yuav muaj kev pib siv tau mus thaum uas kuv kos npe rau. Kuv nkag siab tias nws yuav muaj kev siv tau mus kom txog thaum kuv sau ntawv mus rau Veyo thiab thov kom thim qhov kev pom zoo no los sis kom txog thaum lwm tus neeg uas muaj cai sau ntawv thiab thov kom thim qhov kev pom zoo no.

Niam Txiv los sis Tus Saib Xyuas Me Nyuam Kos Npe _____

Niam Txiv los sis Tus Saib Xyuas Me Nyuam Sau Npe _____

Kev Sib Txeeb Ze rau Tus Me Nyuam _____ Hnub Tim _____

Xa los sis fev daim foos no mus rau Veyo ntawm:

Chaw Xa Ntawv: Veyo, Xa Rau: Clinical Coordinator Department, 8383 Greenway Blvd, Suite 400, Middleton, WI 53562

Fev: (888) 506-7708