



# VEYO COV XOV XWM HLOOV KHO TSHIAB

Lub Xya Hli Xyoo 2022

Veyo muab kev pab cuam tsheb thauj mus kho mob uas tsis yog xwm txheej ti tes ti taw (NEMT) rau Wisconsin Medicaid thiab BadgerCare Plus cov tswv cuab. Txhawm rau ua kev ceeb toom qhia paub, NEMT muab kev pab thauj mus los rau Wisconsin Medicaid thiab BadgerCare Plus cov kev teem caij mus ntsib kws kho mob uas tau txais kev pab them nqi yog tias koj tsis muaj lwm txoj hauv kev mus rau qhov kev teem caij ntsib kws kho mob ntawd. Tej zaum kev caij tsheb yuav yog caij cov tsheb thauj zej tsoom mus los (xws li lub tsheb npav khiav hauv lub nroog), cov tsheb kho mob tshwj xeeb, los sis lwm hom tsheb uas yog nce rau ntawm koj txoj kev xav tau fab kev kho mob thiab kev thauj mus los.

## THOV NCO NTSOOV: TUS NAB NPAWB XOV TOOJ UAS YUAV SIV HU RAU TAG NRHO NEMT

Veyo siv ib tug nab npawb xov tooj rau cov tswv cuab hu tuaj teem sij hawm caij tsheb, tshuaj xyuas lub sij hawm caij tsheb, thiab ua ntawv hais kev tsis txaus siab. Thaum koj hu rau Veyo ntawm tus xov tooj 866-907-1493 (los sis TTY 711), yuav muaj ib qho menu uas cia li muab cov kev xaiv hauv qab no rau koj:

- Teem sij hawm caij tsheb tshiab
- Thov kom tuaj tos koj thaum rov qab los tom kev teem sij hawm mus ntsib kws kho mob los tsev
- Nrhiav seb koj qhov kev caij tsheb yog raug teem sij hawm nyob rau qhov twg yog tias saib tsis pom tshwm
- Hloov kev coos tsheb caij
- Tso tseg kev coos tsheb caij
- Ua ntawv hais kev tsis txaus siab

## TXHAWM RAU TEEM SIJ HAWM CAIJ TSHEB:

Koj tuaj yeem thov kev caij tsheb li txhua hnuv los ntawm kev hu rau Veyo ntawm tus xov tooj 866-907-1493, Hnuv Monday txog Hnuv Friday, thaum 7: 00 teev sawv ntxov – 6: 00 teev tsaus ntuj raws Sij Hawm Nruab Nrab Teb (CT).

Kawm paub ntau ntxiv txog Wisconsin Medicaid thiab BadgerCare Qhov Kev Thauj Mus Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw ntawm <https://wi.ridewithveyo.com>.

## **KOJ PUAS MUAJ IB LUB TSHEB? SIM SIV VEYO LUB KHOOS KAS THEM NYIAJ ROV QAB RAU COV NQI ROJ RAW MAIS ROJ**

Yog tias koj, ib tug neeg hauv tsev neeg, los sis ib tug phooj ywg tuaj yeem thauj koj tuaj mus ntsib kws kho mob, ces tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov nyiaj them rov qab rau cov nqi roj raws mais (nyiaj nqi roj). Kev Them Nyiaj Rov Qab Rau Cov Nqi Roj Raws Mais ua hauj lwm li cas?

1. Teem sij hawm caij tsheb nrog Veyo nyob rau los sis ua ntej hnuv teem caij mus ntsib kws kho mob. Hu rau tus xov tooj 866-907-1493, Hnuv Monday txog Hnuv Friday, txij 7 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj raws Sij Hawm Nruab Nrab Teb (CT) txhawm rau teem sij hawm caij tsheb.
2. Luam tawm thiab nqa Daim Ntawv Teev Kev Them Nqi Rov Qab Rau Cov Nqi Roj nrog koj mus rau koj qhov kev teem caij mus ntsib kws kho mob. Thov kom koj tus kws kho mob rau hnuv tim, kos npe thiab luam tawm/ntaus thwj rau daim foos.
3. Sau thiab muab Daim Ntawv Teev Kev Them Nqi Rov Qab Rau Cov Nqi Roj xa rov qab mus rau Veyo. Kev them nyiaj rau cov kev caij tsheb uas tau txais kev pom zoo lawm yog yuav them ua nyiaj tshev los sis xa nyiaj hauv tshuab hluav taws xob (EFT) rau koj tus askhauj tuam txhab nyiaj txiag hauv sij hawm 3 lub lim tiam.

Mus rub daim foos thiab kawm paub ntau ntxiv txog Kev Them Nyiaj Rov Qab Rau Cov Nqi Roj Raws Mais ntawm <https://wi.ridewithveyo.com/mileage-reimbursement>

## **TEEV NPE TXAIS COV NTAWV SAU XA HAUV XOV TOOJ TUAJ NTAWM VEYO**

Thaum koj teem sij hawm caij tsheb los ntawm kev hu xov tooj, ces qhia rau tus neeg txais xov tooj paub tias koj xav teev npe txais cov ntawv ceeb toom uas xa hauv xov tooj tuaj. Thaum koj teev npe lawm, Veyo yuav xa cov ntawv sau xa hauv xov tooj hais txog koj qhov kev caij tsheb tuaj rau koj. Cov ntawv sau xa hauv xov tooj no yuav muaj cov ntaub ntawv tseem ceeb xws li:

- Tus nab npawb lees paub thiab cov ntsiab lus ntxaws txog qhov kev caij tsheb tom qab koj teem sij hawm caij tsheb
- Kev ceeb toom kom txhob nov qab 24 teev ua ntej yuav txog lub sij hawm tsheb tuaj tos koj
- Kev ceeb toom thaum tus neeg tsav tsheb tab tom sawv kev tuaj tos koj
- Cov ntsiab lus ntxaws txog koj qhov kev caij tsheb, uas yog yuav muaj xws li:
  - Tus neeg tsav tsheb lub npe
  - Tus neeg tsav tsheb tus nab npawb xov tooj
  - Tus nab npawb paib tsheb
  - Thwb tsheb, hom tsheb, thiab xim tsheb
- Kev ceeb toom qhia thaum tus neeg tsav tsheb tuaj txog
- Ib tsab ntawv uas hais kom koj muab qhab nias rau koj qhov kev caij tsheb tom qab ntawd

Tsis tas li xwb, koj kuj tseem tuaj yeem tso qhov kev caij tsheb uas yuav los txog tom ntej pov tseg los sis thov tsheb caij rov qab los ntawm kev teb rau Veyo tsab ntawv.

Cim Tseg: Yog tias koj teev npe txais Veyo cov ntawv sau xa hauv xov tooj, ces tej zaum koj lub tuam txhab hu xov tooj yuav sau tus nqi xa ntawv SMS raws tus qauv. Txhawm rau tsum tsis txais Veyo cov ntawv sau xa hauv xov tooj nyob rau txhua lub sij hawm, ces sau lo tias tsum (stop) teb rov qab los sis rho npe tawm ntawm Veyo txhua cov ntawv sau xa hauv xov tooj.

## SIM VEYO LUB PORTAL HAUV ONLINE UAS HAUM RAU LUB XOV TOOJ NTAWM TES RAU KEV TEEM SIJ HAWM CAIJ TSHEB THIAB NTAU YAM NTXIV

Veyo muaj lub portal hauv online uas koj tuaj yeem siv tau nyob hauv lub khoos phis tawj, xov tooj smart phone, los sis lwm yam cuab yeej ntawm tes. Koj tuaj yeem siv lub portal no los coos tsheb caij thiab saib kev caij tsheb thiab cov ntaub ntawv qhia txog tus neeg tsav tsheb. Cov ntsiab lus yuav muaj xws li hauv qab no:

- Txhawm rau siv Veyo lub portal hauv online, ces mus rau [member.veyo.com](https://member.veyo.com). Thaum koj siv lub portal thawj zaug, ces koj yuav tsum tsim ib tug askhauj uas yog siv koj lub npe, ForwardHealth tus nab npawb ID, hnuv yug, thiab chaw nyob email.
- Koj tuaj yeem siv lub portal los coos kev caij tsheb li niaj hnuv los ntawm ib qho ntawm koj cov npe caij tsheb mus ntsib kws kho mob tsib zaug kawg nkaus (mus rau tib tug kws kho mob ntawm tib qho chaw nyob).
- Koj yuav tsum coos los ntawm kev hu xov tooj rau kev caij tsheb maj ceev thiab kev caij tsheb mus rau qhov chaw teem caij ntsib kws kho mob uas tsis nyob hauv koj daim ntawv teev npe.
- Koj tuaj yeem siv lub portal los saib cov ntaub ntawv qhia txog tus neeg tsav tsheb thiab lub tsheb uas yog muaj xws li:
  - Tus neeg tsav tsheb lub npe thiab tus nab npawb xov tooj.
  - Tus neeg tsav tsheb daim duab yog tias lawv tso duab.
- Koj tuaj yeem siv lub portal los thov tsheb tuaj tos koj los mus tsev tom qab koj ntsib kws kho mob tag lawm yog tias koj tseem tsis tau teem sij hawm caij tsheb rov qab. (Koj kuj tseem tuaj yeem thov tsheb xa koj rov qab los mus tsev los ntawm kev hu xov tooj thiab.)

Mus rau <https://support.ridewithveyo.com> hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog lub portal, suav nrog cov lus qhia txog kev siv thiab cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug (FAQ).

## KEV YUAV VEYO LOS

Veyo yog raug yuav los ntawm MTM. Qhov kev yuav no tseem tab tom nyob tos kev pom zoo. Peb cia siab tias yuav tau txais kev pom zoo tom qab nyob rau lub caij ntuj sov no. Tsis muaj kev hloov pauv dab tsi rau NEMT cov tswv cuab, cov tuam txhab khiav tsheb thauj mus los, los sis cov chaw kho mob nyob rau lub sij hawm no. Koj lub khoos kas NEMT yuav nyob thooj li qub. Qhov no suav nrog cov hauv kev tiv tauj, cov foos, thiab txoj hauv kev teem sij hawm caij tsheb. Kawm paub txog txoj hauv kev uas Veyo thiab MTM npaj phiaj xwm los txhim kho NEMT txoj kev lag luam ua ke: <https://www.mtm-inc.net/transforming-nemt-together-mtm-announces-acquisition-of-veyo/>

---

**English:** For help to translate or understand this, please call **1-866-907-1493** (TTY).

**Spanish:** Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al teléfono **1-866-907-1493** (TTY).

**Russian:** Если вам не всё понятно в этом документе, позвоните по телефону **1-866-907-1493** (TTY).

**Hmong:** Yog xav tau kev pab txhais cov ntaub ntawv no kom koj totaub, hu rau **1-866-907-1493** (TTY).

**Laotian:** ພ້ອມຊ່ວຍໃນການແປ ຫລື ເຂົ້າໃຈເນື້ອຫາໃນນີ້, ກະລຸນາໂທລະສັບຫາ **1-866-907-1493** (TTY).